

## Smluvní podmínky poskytovatele – Ing. Vendula Lancová, dále jen poskytovatel, pro služby GameHosting (herní servery)

### Základní ustanovení

Podmínky pro služby herních serverů poskytovatele jsou závazné a zákazník jejich objednávkou potvrzuje, že je s nimi seznámen a souhlasí s nimi.

### Zákazník

Zákazníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která služby objednala.

Zákazníkem se stává každý, kdo vyplní, odešle a uhradí objednávku některé ze služeb na webových stránkách Ts2.Cz nebo jiných spadajících pod Ts2.Cz.

Objedávka může být odeslána přes webové stránky poskytovatele nebo určenou e-mailovou adresu Ts2.Cz.

Objednáním služeb vyslovuje zákazník svůj závazek řídit se těmito smluvními podmínkami stejně, jako by byly vytištěné a podepsané ve formě smlouvy.

Mezi zákazníkem a poskytovatelem vzniká právní vztah se všemi povinnostmi a dopady, které jsou uvedeny v tomto smluvním ujednání a které k podobným případům nepsaných smluv předpokládá právní řád České Republiky.

### Poskytovatel

Poskytovatelem se rozumí Ing. Vendula Lancová, se sídlem U Nové školy 1218/76, Ostrava.

IČ: 46541357

DIČ: CZ6655212311

### Definice pojmů

**GameHosting** – Služba s parametry dle tarifů, které jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele, případně individuálně dohodnutého tarifu. Jedná se o specializovaný hosting, který

umožňuje provozovat určitý typ her. Více spoluhráčů pak může hrát v jedné hře spolu. Hra samotná běží u hráče a je napojena na game server, kam jsou napojeni i další hráči.

**Public Server** – Je spuštěný dedikovaný server nastavený na určitý počet slotů (maximálně připojených hráčů současně). Server bývá spuštěn bez hesla a není omezován jinými ustanoveními než obecnou ochranou dat zákazníků užívajících tento server. Název serveru si zákazník může měnit dle potřeb a může zveřejňovat adresu serveru a další informace nutné k připojení na server.

**Klanový server** - – Je spuštěný dedikovaný server nastavený na určitý počet slotů (maximálně připojených hráčů současně). Server je spuštěn s heslem a smí jej užívat pouze klan, který server objednal. Název serveru je možné měnit pouze se souhlasem poskytovatele. Může být zveřejňována adresa serveru, ale NESMÍ být zveřejněno heslo serveru.

**Data na serverech** – Pokud není dohodnuto jinak, poskytovatel zajišťuje aplikace a jejich licence.

Pokud je tak dohodnuto, zákazník může upravovat data své aplikace podle vlastních potřeb, ale nesmí provádět úpravy porušující smluvní podmínky a úpravy jakkoliv ohrožující stabilitu celého serveru (PC). V případě úprav provedených zákazníkem, přebírá zákazník plnou zodpovědnost za legálnost a funkčnost aplikace. V případě selhání aplikace v důsledku zásahu zákazníka, není možné zákazníkem požadovat jakékoli odškodnění a provozovatel si může načíst čas strávený opravou částkou až 1000 Kč bez DPH/hodina.

**Správa serveru** – správou serveru se rozumí konfigurace parametrů herního serveru (změna hesla, změna mapy, vykopnutí hráče, nahrávání map a podobně). Zákazník může provádět správu serveru různými způsoby podle dohody s poskytovatelem a možnostmi aplikace, například přes konzoli přímo ve hře, webové rozhraní, FTP server apod. Administrátoři nejsou povinni provádět bezplatně speciální konfigurace serverů. Záleží pouze na jejich dobré vůli a domluvě se zákazníkem.

**Patch** – servery mají zpravidla přeinstalovaný aktuální patch. V případě požadavku na starší verzi je možné kontaktovat poskytovatele a domluvit se na podrobnostech. Poskytovatel nezaručuje, že bude možné používat starší patch u všech serverů.

**Údaje o zákazníkovi** – Údaje uvedené při registraci budou uloženy v databázi poskytovatele a zákazník v případě změny musí nahlásit aktuální údaje. Pokud tak neučiní, může být takové jednání považováno za porušení smlouvy. Objednávkou dává zákazník souhlas s nakládáním se svými osobními údaji dle zákona 101/2000 Sb. v rozsahu vytvoření databáze zákazníků poskytovatelem a jejího využití k reklamním účelům v rámci činnosti poskytovatele.

## Cena

Není-li uvedeno jinak, ceník tarifů a služeb je uveden na internetových stránkách poskytovatele. Je také možné zřídit speciální tarif podle potřeb zákazníka.

Nejkratší doba, na niž lze službu objednat je 1 měsíc a cena objednávky musí být minimálně 150 Kč (pro akceptaci objednávky je nutné, aby byly splněny obě podmínky), pokud nebude domluveno jinak.

O změnách ceníku služeb, včetně podmínek, za nichž se cena uplatňuje, informuje poskytovatel bezplatně všechny zákazníky, kterých se tato změna dotýká. Za splnění této informační povinnosti ze strany poskytovatele je považováno i zveřejnění těchto změn na internetových stránkách poskytovatele.

Zákazník uhradí cenu převodem na bankovní účet poskytovatele na základě výzvy k platbě. Řádné účetní doklady budou vystaveny vždy po zaplacení výzvy k platbě.

V případě, že zákazník nezaplatí za služby řádně a v termínu splatnosti, je poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo úplně zastavit resp. zablokovat poskytování služeb. Nárok poskytovatele na úhradu dlužné ceny za poskytnuté služby není dotčen omezením nebo zastavením resp. zablokováním poskytování služeb.

Výpověď smlouvy se nedotýká práv poskytovatele na zaplacení dlužné ceny poskytovaných služeb ani nároku poskytovatele na zaplacení smluvních pokut, úroků z prodlení a náhrady škody zákazníkem.

V případě porušení smluvní povinnosti zákazníka zaplatit řádně a ve stanoveném termínu cenu poskytovaných služeb je poskytovatel oprávněn účtovat počínaje prvním dnem prodlení až do dne úhrady celé dlužné částky úrok z prodlení ve výši ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

## Objednání

Zákazník objednává služby pouze na webových stránkách poskytovatele případně na určené e-mailové adrese.

Poskytovatel může odmítnout poskytnutí služeb a uzavření smlouvy se zákazníkem v souladu s platnou právní úpravou, a to zejména z následujících důvodů:

- a) zákazník odmítá přijmout smluvní nebo jiné podmínky

- b) zákazník odmítá akceptovat cenu, či způsob úhrady
- c) dle informací poskytovatele lze důvodně předpokládat, že zákazník nebude plnit své závazky
- d) zákazník je právně nezpůsobilý k plnění svých závazků
- e) jednání zákazníka je v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy.

Poskytovatel může požadovat, aby zákazník uvedl informace nezbytné ke zjištění jeho totožnosti a právní způsobilosti uzavřít s poskytovatelem smlouvu.

### **Platební podmínky**

Po objednání služby bude zákazníkovi odeslán e-mail s údaji k platbě.

Server bude spuštěn po přijetí a zaúčtování částky za služby a poběží do konce předplaceného období.

Před koncem uhrazeného období bude zákazníkovi odeslán e-mail s upozorněním. Pokud nebude uhrazena částka na další období, bude server po skončení předplaceného období vypnut a uchován ve vypnutém stavu dalších 7 dní. Pokud ani po této době nedoručí k platbě, bude server smazán.

Zákazník je povinen provést platbu jednorázově, v plné výši a se správným variabilním symbolem. V případě platby odeslané po částech, může provozovatel naúčtovat zákazníkovi bankovní poplatky a čas strávený spárováním plateb konkrétního zákazníka. Poskytovatel nenes odpovědnost za to, pokud z důvodu chybně provedené platby nedoručí ke spárování a v důsledku toho bude ukončeno poskytování služby.

### **Úprava služeb**

Zákazník může rozšiřovat objednané služby, například přikupovat další sloty, nové servery apod.

V takovém případě však musí zákazník neprodleně uhradit rozdíl mezi cenou služeb a ke změně dojde až po přijetí platby.

## Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi služby s parametry a rozsahem určenými v akceptované objednávce.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi podporu nutnou pro provoz služeb.

Poskytovatel se zavazuje předat zákazníkovi veškeré nezbytně nutné informace o přístupových kódech a heslech v souladu s podmínkami smlouvy.

Poskytovatel si vyhrazuje právo pozastavit na nezbytně nutnou dobu provoz služeb z důvodu údržby serveru.

V případě delšího plánovaného výpadku bude provozovatel předem informovat zákazníka.

V případě porušování smluvních podmínek ze strany zákazníka, si provozovatel vyhrazuje právo okamžitě ukončit poskytování služby bez nároku na vrácení peněz.

Poskytovatel se zavazuje provádět běžné opravy tak, aby závady byly odstraněny bez zbytečného odkladu od prvního zjištění nebo ohlášení jejich vzniku. V případě, že se jedná o závadu na systému smluvního dodavatele poskytovatele, vyvine poskytovatel přiměřené úsilí k informování tohoto dodavatele o problému, a případnou součinnost vedoucí k jeho odstranění v nejbližším možné lhůtě.

Poskytovatel je oprávněn žádat zákazníka o zaplacení cen podle platného ceníku popř. požadovat po zákazníkovi složení zálohy.

Poskytovatel je oprávněn změnit přístupové kódy z naléhavého technického důvodu i bez souhlasu zákazníka, a to za předpokladu, že toto opatření je nutné k řádnému poskytování služeb.

Provozovatel zajistí v základním rozsahu telefonický a e-mailový zákaznický servis. Nadstandardní služby, v rámci zákaznického servisu, jsou zpoplatněny a budou poskytovány na základě objednávky a v objednaném rozsahu.

Poskytovatel je oprávněn omezit nebo zastavit provoz aplikací zákazníka, které jsou v rozporu s platným právním řádem České republiky, nebo mezinárodními úmluvami, kterými je Česká republika vázána.

Provozovatel je oprávněn omezit nebo zastavit provoz aplikací zákazníka, jež nadměrně zatěžují systémové zdroje serveru a kapacitu linek zajišťujících internetovou konektivitu, pokud byl zákazník o tomto stavu 24 hodin před plánovaným omezením nebo zastavením provozu aplikací uvědomen, aby zjednal nápravu a náprava nebyla uskutečněna. Jedná ze zejména o webové stránky se zaměřením na pornografii, warez, chaty a download servery.

V případě omezení nebo zastavení služeb z důvodů porušení smluvních podmínek ze strany zákazníka, nemá zákazník nárok na vrácení poměrné nebo celé uhrazené částky za objednané služby.

Poskytovatel zajistí nepřetržitý dohled na poskytované služby.

Poskytovatel má právo zamítnout zprovoznění skriptu/komponenty bez dalšího vysvětlení.

Porušením povinnosti poskytovatele zajistit nepřetržitý provoz služby není přerušení provozu služby vzniklé z neodvratitelných objektivních důvodů (např. odstávka el. energie, výpadek přípojného bodu k síti Internet apod.) nebo přerušení provozu z důvodu systémových zásahů poskytovatele do provozu serveru.

Poskytovatel má právo zrušit službu zákazníkovi, který je v prodlení s platbou za službu déle než 10 dnů. V případě zrušení služby z důvodu neuhrazení služby zákazníkem, neodpovídá poskytovatel za škodu vzniklou ztrátou dat zákazníka a ztrátou dostupnosti provozovaných aplikací.

Poskytovatel má právo učinit kroky nezbytné k udržení správného chodu serverů. Těmito kroky je myšleno zejména odstavení aplikací narušující plynulý chod severu, dočasné omezení služby způsobující neúměrné zatížení přenosové trasy apod.

Poskytovatel nenes odpovědnost za porušení vlastnických práv zákazníkem k ochranným známkám a duševnímu vlastnictví třetích stran.

Poskytovatel nenes odpovědnost za obsah veškerého materiálu, který zákazník na server umístí.

Poskytovatel nezodpovídá za chyby způsobené hostovanou aplikací .

Poskytovatel nezodpovídá za chyby způsobené zásahy zákazníka.

Poskytovatel bude při řešení problémů či sporů s zákazníkem upřednostňovat v první řadě dohodu nebo domluvu před omezením nebo pozastavením služby.

Poskytovatel má právo požadovat od Zákazníka manipulační poplatek za zrušení vyřízené objednávky služby ve výši 1000,- Kč bez DPH.

Poskytovatel nenes zodpovědnost za přerušování poskytování služeb zákazníkovi v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmto skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí poskytovatele anebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu služby. Ustanovení § 421a Občanského zákoníku vzhledem k povaze poskytovaných služeb dle této smlouvy se nepoužije.

## **Práva a povinnosti zákazníka**

Zákazník se zavazuje řádně platit cenu za sjednané služby v souladu s platným ceníkem poskytovatele.

Zákazník je povinen při využívání služeb dodržovat obecně závazné právní předpisy a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy poskytovatele a třetích osob.

Zákazník nesmí využívat sítě Internet k poškozování či obtěžování poskytovatele či třetích osob.

Zákazník smí při užívání služeb poskytovatele používat pouze zařízení, která nenarušují provoz jeho služeb a právními předpisy chráněná práva či zájmy třetích osob.

Zákazník se zavazuje předkládat na základě žádosti poskytovatele takové informace, které umožňují zhodnotit jeho důvěryhodnost a schopnost plnit závazky vyplývající ze smlouvy.

Vyskytnou-li se události, které zákazníkovi částečně nebo úplně znemožní plnění jeho povinností dle smlouvy, je povinen o tom neprodleně informovat poskytovatele a podniknout kroky k jejich odstranění.

Nesplnění této povinnosti zakládá nárok poskytovatele na náhradu škody.

Zákazník odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v objednávce. Porušení této povinnosti je považováno za hrubé porušení smluvních ujednání mezi stranami.

Zákazník se zavazuje oznámit provozovateli veškeré změny v datech uvedených v objednávce za dobu trvání smluvního vztahu a to nejpozději 30 dnů od vzniku těchto změn. Porušení této povinnosti je považováno za hrubé porušení smluvních ujednání mezi stranami.

Zákazník se zavazuje nevyvíjet činnost, která by jakýmkoliv způsobem poškozovala zájmy či dobré jméno třetích osob nebo provozovatele. Porušení této povinnosti je považováno za hrubé porušení smluvních ujednání mezi stranami.

Zákazník je povinen chránit své přístupové údaje k systému poskytovatele před zneužitím třetími osobami.

V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětných přístupových práv je zákazník povinen neprodleně sdělit tuto skutečnost poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služeb až do okamžiku oznámení.

V případě, že poskytovatel na základě ústního nebo písemného upozornění vyzve zákazníka k odstranění vad zákazníkem provozované aplikace, je zákazník povinen odstranit tyto technické vady aplikace neprodleně, nejpozději však do 24 hodin. Jestliže zákazník není schopný z důvodu objektivních překážek odstranit vady do 24 hodin, je povinen odstranit aplikaci z provozu serveru. Pokud tak neučiní, má poskytovatel právo až do odstranění závad jednostranně pozastavit platnost služby pro zákazníka.

Zákazník má zakázáno prostřednictvím služeb poskytovatele:

- a) Nabízet nebo šířit obsah, který je v rozporu s právním řádem České republiky a platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je Česká republika vázána.
- b) Propagovat potlačování Ústavou zaručených základních práv a občanských svobod u skupin, jednotlivců nebo národů.
- c) Nabízet nebo šířit nezákonný pornografický materiál.
- d) Provozovat warez, gamez, crack servery anebo obsah s podobným zaměřením.
- e) Provozovat download servery.
- f) Provozovat servery nabízející nelegálně získaný software za účelem jeho prodeje, a poskytování tohoto nelegálního software třetím osobám.

- g) Provozovat chat servery.
- h) Provozovat aplikace zaměřující se na rozesílání spamu.
- i) Provozovat aplikace přetěžující databázové systémy (např. použití nevhodné databáze, špatná indexace dat apod.).
- j) Umísťovat na síti Internetu rasistické informace, informace, které by mohly poškodit dobré jméno poskytovatele, případně jiný materiál, jehož obsah je v rozporu s právním řádem České republiky nebo mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána.
- k) Provozovat servery, které obsahují nadměrné množství hudebních a filmových souborů (mp3, mpeg, avi atd.) a které zároveň slouží především ke stahování těchto souborů.
- l) Využívat FTP prostor serveru pro úložiště nadměrného množství dat, která nejsou součástí webové prezentace či aplikace, nebo používat tento prostor pro výměnu souborů s třetími osobami.
- m) Porušovat autorská a jiná práva třetích osob, včetně duševního vlastnictví.
- n) Provozovat webové prezentace, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy.
- o) Používat a šířit nástroje, které by ohrožovaly bezpečnost sítě Internet.
- p) Zatěžovat servery poskytovatele příliš vytěžujícími skripty či jinak bránit funkcím serverů, nebo provozovat skripty, které by mohly jakkoli poškodit poskytovatele či třetí osobu.
- q) Prostřednictvím SMTP serveru poskytovatele nebo jiným libovolným způsobem rozesílat třetím stranám nevyžádané informace, nevyžádanou hromadnou poštu (spam), nebo provádět jinou činnost, kterou by třetí strany obtěžoval a narušoval jejich práva.
- r) Narušit bezpečnost serverů poskytovatele či třetí strany nebo se o to pokoušet.
- s) Využívat služby takovým způsobem, že znevýhodní ostatní uživatele při sdíleném využívání prostředků serveru.
- t) Zákazník nesmí v rámci služby šířit počítačové viry.

Zákazník odpovídá za škodu způsobenou úmyslným i neúmyslným neoprávněným užíváním poskytnutých prostředků serveru. V případě porušení povinností stanovených zákazníkovi v těchto smluvních podmínkách, má poskytovatel právo žádat po zákazníkovi náhradu škody způsobené zákazníkem a ušlý zisk. Náhradou škody se rozumí zejména čas vynaložený poskytovatelem pro

odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním prostředků serveru zákazníkem, škoda vzniklá na provozu serveru, škoda vzniklá třetím stranám a zejména ostatním zákazníkům, škoda vzniklá zastavením provozu serveru atd. Náhradou ušlého zisku se rozumí zejména náhrada ušlého zisku 1000,- Kč bez DPH z každé započaté hodiny práce poskytovatele při odstraňování závadného stavu, dále náhrada průměrného zisku, který by poskytovatel získal po dobu přerušení nepřetržitého provozu služby, náhrada ušlého zisku způsobeného poškozením dobré pověsti poskytovatele a ztrátou zákazníků, vyjádřeného cenou služby objednané zákazníkem, atd.

Zákazník je povinen nevyužívat poskytované služby způsobem, který by mohl vést k přetížení sítě Internet nebo datové sítě poskytovatele, mající za následek snížení rychlosti přenosu dat nebo částečný nebo úplný výpadek sítě.

Zákazník souhlasí s tím, že mu bude poskytovatel vystavovat zálohové faktury i daňové doklady v elektronické formě. Daňové doklady bude poskytovatel odesílat ve formátu PDF do e-mailové schránky zákazníka. V případě, že daňový doklad nedorazí do 30 dnů, zákazník je povinen poskytovatele neprodleně informovat.

Zákazník zodpovídá za technickou správnost vlastních provozovaných aplikací.

Zákazník se zavazuje dále neprodávat službu jakýmkoli způsobem třetím osobám bez písemného souhlasu poskytovatele.

Jakýkoliv pokus o poškození provozu služby či klientských virtuálních serverů je přísně zakázán a bude důvodem k zrušení účtu zákazníka a pozastavení služeb.

## Reklamac

V případě, že poskytnutá služba nebude fungovat řádně podle sjednaných parametrů, má zákazník právo ji reklamovat. Reklamac probíhá prostřednictvím určeného e-mailu. Do předmětu e-mailu je nutné napsat REKLAMACE - Vaše klientské číslo.

Nelze reklamovat služby, u kterých došlo k poškození neodborným zásahem zákazníka nebo použitím nelegálního softwaru.

V případě, že dojde k selhání hardwaru nebo kritického softwaru, vyhrazuje si provozovatel 72 hodin na nápravu. V tomto případě nelze výpadek služby reklamovat.

## Ukončení smlouvy

K ukončení služby dochází další den po skončení předplaceného období. Data zákazníka budou uchována 7 dní po ukončení smlouvy, v případě dohody lze tento čas prodloužit na 14 dní, případně na neomezeně dlouhou dobu s poplatkem 29 Kč/GB diskového prostoru za měsíc.

Zákazník může předčasně ukončit služby na základě níže uvedených důvodů:

- 1) Objednávka je řádně zaplacená, a služba neběží minimálně 7 dní vinou poskytovatele.
- 2) Objednávka je řádně zaplacená a služba nespĺňuje objednané parametry vinou poskytovatele.
- 3) V případě, že došlo k ukončení klanu nebo je požadována změna hry, lze změnu herního serveru provést za poplatek 150 Kč. Ukončení smlouvy za těchto okolností není možné.

Za jiných okolností není předčasné ukončení smlouvy ze strany zákazníka možné.

## Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto smluvní podmínky jsou nedílnou součástí všech smluv pro služby GameHostingu zajišťovaných poskytovatelem.
- 2) Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv tyto podmínky změnit, musí však na tuto skutečnost upozornit na svých webových stránkách.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že informace, které o sobě zákazník při objednání služby uvedl, neposkytne třetí osobě, s výjimkou oficiálních žádostí Policie ČR a orgánů státní správy oprávněných k vyžádání daných informací dle zákona.
- 4) Dle § 262 odst. 1 Obch. z. se smluvní strany dohody, že jejich smluvní vztahy neupravené těmito smluvními podmínkami se budou řídit Obchodním zákoníkem.
- 5) Zákazník souhlasí, že poskytovatel jim může zasílat zprávy a upozornění e-mailem.
- 6) Tyto smluvní podmínky nabývají platnosti 1. 9. 2009.